



IVOIRE EQUIPEMENTS

Politique Qualité d'IVOIRE EQUIPEMENTS

La Société Ivoire Equipements, (IVEQI) a pour mission d'accompagner de façon permanente ses clients dans leurs projets à travers des prestations qui répondent à leurs besoins qui sont conformes aux exigences légales et réglementaires en vigueur dans les secteurs :

- **Location de matériels agricoles, mines et travaux publics.**
- **Réalisation de travaux de préparation des sols.**
- **Réalisation de travaux publics et miniers.**
- **Autres prestations de service associées à tous types de travaux.**
- **Transport par porte engin.**

Notre ambition est de devenir une entreprise de référence en Côte d'Ivoire dans les domaines énumérés ci-dessus.

Pour assurer le succès de cette mission, avec pour point focal notre vision, nous nous sommes engagés dans une démarche Qualité qui nous garantit une organisation efficace et performante avec une certification à la norme ISO 9001 version 2015.

Notre engagement se matérialise en quatre axes qui sont les suivants :

- **Axe 01 : Accroître la satisfaction de nos clients et de nos parties intéressées pertinentes à travers des prestations conformes à leurs besoins et attentes dans le respect des normes et de la réglementation applicable.**
- **Axe 02 : Améliorer notre rentabilité par la maîtrise de nos coûts et assurer l'efficacité des processus en tenant compte de nos risques et des opportunités.**
- **Axe 03 : Responsabiliser et former nos collaborateurs afin d'accroître en permanence notre savoir-faire et la performance de notre système.**
- **Axe 04 : Assurer la conformité légale et réglementaire de nos pratiques sur les chantiers.**

Ces axes sont traduits en objectifs planifiés et déclinés au niveau de tout le personnel de l'entreprise au travers d'une communication efficace et des indicateurs de performance sont mis en place, mesurés périodiquement et analysés lors des revues de direction.

Pour nous, la véritable mesure de la qualité, c'est la satisfaction permanente de nos clients internes et externes.

J'invite l'ensemble du personnel à s'approprier les principes et directives qui assureront la réussite de la mise en œuvre de cette démarche de management de la Qualité.

Je m'engage à assumer pleinement la responsabilité de la performance de notre système de management de la Qualité en apportant tout mon appui et les ressources nécessaires à son efficacité.

Fait à Abidjan le 30 mars 2020.
Le Président Directeur Général
M. Jean-Luc ROINET